

# SERAFINA GRAFFAGNINO



## CONTATTI

📍 90044, Carini, Palermo (PA)

📅 22/08/2000

📄 Patente B

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Capacità di adattamento in nuovi contesti.
- Motivazione e tenacia a perseguire i propri obiettivi.
- Resistenza allo stress.
- Creatività e proattività.
- Attenzione ai dettagli.
- Flessibilità.
- Ottime capacità comunicative e di intrattenimento acquisite durante la mia esperienza nel progetto intrapreso nel percorso scuola lavoro 'La Via Dei Tesori'
- Ottime capacità di comprensione degli schemi lavorativi intraprese durante i vari percorsi scolastici.
- Ottima competenza di riproduzione scultorea e modellistica per mezzo di materiali plastici e modellabili.
- Ho appreso ottime capacità di gestione del tempo, spazio e organizzazione del lavoro.
- Competenze informatiche

## PROFILO PROFESSIONALE

Sono fortemente orientato alla crescita professionale e alla continua evoluzione delle mie competenze. Cerco attivamente opportunità che mi permettano di affrontare sfide stimolanti, in cui possa applicare e ampliare le conoscenze acquisite, contribuendo al successo dell'azienda e migliorando costantemente le mie capacità. Credo che ogni nuova esperienza lavorativa sia un'occasione per affinare le mie abilità, imparare da professionisti più esperti e affrontare situazioni che mi spingano a superare i miei limiti. Il mio obiettivo è crescere in un contesto dinamico, dove posso evolvermi in un professionista sempre più competente, in grado di apportare valore all'organizzazione.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Diploma di maturità:** arti scenografiche, 01/2019  
**Liceo artistico E.Catalano**

- Conseguimento di diploma di maturità all' Indirizzo di studi di arti scenografiche presso il suddetto Istituto.
- Abilità acquisite : Ottime capacità espositive ; Eccellenti capacità di utilizzo del lessico e della grammatica italiana ; Ottime capacità di riproduzione grafica ;
- Media dei voti: 85/100

## CUSTOM

- Genere: F
- Nazionalità: Italian

## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Addetta vendite abbigliamento, tezenis, 04/2023 - Ad Oggi Ericusa - Palermo, Pa**

Attualmente sono impegnata in un percorso di apprendistato presso Tezenis, negozio in franchising, fortemente legato al sapersi relazionare al pubblico al fine di rendere piacevole la vendita e raggiungere l'obiettivo del team. All'interno del negozio io ho appreso le seguenti attività :

- Prezzatura dei prodotti aggiornando i cartellini in base a sconti e promozioni in corso.
- Assistenza alla clientela nella scelta dei prodotti in base a gusti ed esigenze.
- Ricezione della merce in ingresso, stoccaggio e sistemazione del magazzino.
- Conduzione degli inventari e gestione delle scorte e delle giacenze di magazzino.

- Pensiero analitico e capacità di problem solving.
- Doti di leadership.
- Capacità organizzative e di pianificazione.
- Predisposizione al lavoro di squadra
- Attitudine alla vendita
- Capacità di adattamento e flessibilità
- Propensione alla collaborazione e al lavoro di squadra

## LINGUE

Inglese

B2

Intermedio avanzato

- Cura del riassortimento della merce in base alle richieste dei clienti e all'andamento delle vendite.
- Gestione dei pagamenti cartacei ed elettronici ed emissione di fatture e scontrini.
- Partecipazione a formazioni sul prodotto e aggiornamento continuo sulle novità e tendenze del mercato.
- Allestimento delle vetrine e di scaffali ed espositori all'interno del punto vendita.
- Assistenza clienti nel processo di acquisto, fornendo consulenza personalizzata e gestione post-vendita.
- Raggiungimento degli obiettivi di vendita individuali e collettivi.
- Verifica della corretta applicazione dei dispositivi antitaccheggio sulla merce.
- Rapidità di servizio nei momenti di picco di lavoro in collaborazione con il team.
- Esecuzione delle operazioni di cambio merce e di reso e rimborso secondo le linee guida aziendali.
- Riordino e pulizia del punto vendita al fine di garantire un ambiente accogliente per i clienti.
- Descrizione delle caratteristiche dei prodotti ai clienti orientandoli verso la scelta più idonea alle proprie esigenze.
- Utilizzo di metodologie comunicative capaci di facilitare la relazione con i diversi interlocutori.

### **Cameriera di sala, 06/2022 - 12/2022**

#### **Saracen sand hotel - Palermo, Pa**

- Descrizione della società: Ho avuto esperienza come commis di sala per lavoro stagionale presso un hotel che larga e ampia conoscenza sia come hotel/villaggio che come hotel professionale, luogo di congressi nazionali ed internazionali
- Preparare i tavoli
- Organizzare la mise en place del ristorante
- Fare da spola tra la sala da pranzo e le cucine per servizio dei piatti
- Pulire le attrezzature e i tavoli
- Accogliere e ricevere i clienti
- Gestire i piatti del buffet
- Gestire la colazione in sala
- Gestire il bar, relativamente alla preparazione di caffè e cappuccini per la prima colazione
- Abilità di progettazione grafica e degli spazi
- Abilità di organizzazione degli spazi scenici
- Decodificare testi letterari e non
- Usare il lessico specifico della disciplina
- Produrre testi scritti e orali corretti nell'ortografia, chiari e coerenti
- Produrre testi orali e scritti coesi da un punto di vista morfo-sintattico, coerenti dal punto di vista logico-argomentativo, effettuando scelte lessicali adeguate
- Riconoscere gli elementi contenutistici, linguistici, e stilistici specifici e ricorrenti dei vari autori
- Relazionare autori e opere letterarie al loro contesto storico-sociale, artistico e ideologico
- Ho avuto esperienza come commis di sala per lavoro stagionale presso un hotel che larga e ampia conoscenza sia come hotel/villaggio che come hotel professionale, luogo di congressi nazionali ed internazionali

### **Addetta punto vendita / centralinista, 04/2021 - 07/2021**

#### **Vodafone Italia**

- Ricevere telefonate da parte di clienti e utenti
- Fornire informazioni
- Rispondere alle domande
- Gestire i reclami
- Spiegare nel dettaglio le procedure per risolvere un problema
- Reindirizzare i ticket non risolti al successivo livello di assistenza
- Effettuare chiamate ad una lista di contatti telefonici
- Proporre servizi/prodotti a clienti attuali e potenziali
- Intervistare i contatti per ottenere informazioni
- Assistenza al cliente

**Formazione addetta vendite, 03/2021 - 03/2021**  
**Vodafone Italia**

- Rapporti di gestione del cliente
- Assistenza alla clientela durante le fasi di scelta dei prodotti
- Gestione di merce e magazzino
- Mansioni di apertura e chiusura del punto vendita
- Conoscenza accurata delle promozioni in atto
- Monitoraggio del comportamento dei clienti
- Gestione dei rapporti fra colleghi

Con la presente acconsento al trattamento dei dati contenuti in questo curriculum da parte di chiunque lo riceva, al solo scopo di far conoscere competenze ed esperienze per opportunità professionali.

*Serafina Graffagnino*

2025/04/09 Palermo